

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ

SZOCIÁLIS ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELE KÉRELMEHEZ

A Jézus Szíve Társasága Idősek Otthona (továbbiakban Otthon) mint Adatkezelő tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Adatkezelő az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) alapján az alábbiakról tájékoztatja az Érintetteket és harmadik feleket.

Adatkezelő meghatározása:

Adatkezelő neve: Jézus Szíve Társasága Idősek Otthona
Adatkezelő székhelye: 2119, Pécel, Pesti út 2.
Adatkezelő adószáma: 18661112-1-13
Adatvédelmi tisztviselő: Business and Life Üzletviteli, Adatvédelmi és Tanácsadó Kft.
dr. Sinka Tamás adatbiztonsági és adatvédelmi szakjogász
Elérhetősége: drsinka.t@businesslifekft.hu

Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy az e-mail fiókokhoz tartozó tárhelyszolgáltatást a Jézus Szíve Társasága Idősek Otthonánál az alábbi szolgáltató biztosítja: Gerardus Consulting Kft (cím: 2132 Göd, Verseny u. 25., elérhetősége: Sente Balázs, E-mail: sente.balazs@gerardus.hu, Honlap címe: www.gerardus.hu)

TEVÉKENYSÉGEKKEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

Az ellátás iránti Kérelem írásban való benyújtása, vagy szóban való közlése után előgondozást végzünk, meglátogatjuk leendő Lakónkat. Tájékozódunk életkörülményeiről, egészségi állapotáról annak érdekében, hogy személyre szabott ellátást tudjunk számára biztosítani, ill. tájékoztatást adjunk, válaszoljunk az általunk nyújtott ellátással kapcsolatban felmerülő kérdésekre.

Kapcsolat felvétel az Intézménnyel:

Kezelt adatok köre: Kapcsolatfelvételt kezdeményező neve, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolatfelvétel során megadott egyéb személyes adatok.
Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel az Otthonnal, ügyintézés megkezdése,
Adatkezelés jogalapja: A kapcsolatfelvételt kezdeményező hozzájárulása, GDPR 6.cikk (1) bekezdés a)
Adatkezelés időtartama: 90 nap, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.
Törlés határidő: Adatkezelési időtartam negyedévének utolsó napja
Érintetti kör: A kapcsolatfelvételt kezdeményező személy
Adatok forrása: Érintett
Címzettek: Szociális asszisztens
Adat megismerésére jogosult: Szociális asszisztens, Intézményvezető, vezető ápoló, és helyettes vezető ápoló,
Tárolás helye: Papír alapon, szociális asszisztensi iroda, fájlrendszerben
Adatküldés: Nincs
Adatfeldolgozó közreműködése: Tárhelyszolgáltató, (Gerardus Consulting Kft., 2132 Göd, Verseny u. 25.)
Adatfeldolg.adatkezelésének célja: E-mail levelező rendszer biztosítása

Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez:

"Kérelem időszotthoni ellátás igénybevételéhez"

<i>Kezelt adatok köre:</i>	<u>Kérelmező adatai:</u> Családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve, születési hely, születési idő, TAJ száma, állampolgárság vagy egyéb jogállása, lakcím, tartózkodási hely, értesítési cím, (postai vagy elektronikus), cselekvőképesség, telefonszám, aláírás <u>Törvényes képviselő adatai:</u> Családi és utóneve, születési név, lakcím, tartózkodási hely, értesítési cím (postai vagy elektronikus), telefonszám, aláírás <u>Hozzá tartozó adatai:</u> Családi és utónév, születési név, lakóhely, tartózkodási hely, értesítési cím (postai vagy elektronikus), telefonszám, <u>Nagykorú gyermek adatai:</u> Családi és utóneve, születési név, lakóhely, tartózkodási hely, értesítési cím (postai vagy elektronikus), telefonszám, egyéb adatok, <u>Egyéb adatok:</u> soron kívüli ellátásra vonatkozó igény, gondozási szükségletre vonatkozó adatok, Ellátást igénylő aláírása
<i>Adatkezelés célja:</i>	Az időszotthon által nyújtott, tartós bentlakásos szociális ellátás igénybevétele, és ennek céljából benyújtott kérelemmel kapcsolatos ügyintézés.
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	Az Otthon jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) Az Intézmény jogos érdeke, hogy a 1993. évi III. törvény 20. §-ban előírt adattartalmú nyilvántartást elkészítse, ehhez kapcsolódóan az adatokat bekérje.
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	1, Elhelyezési igény fenntartása alatt 2, Elhelyezés iránti kérelem elutasítása esetén a felülvizsgálati kérelmet követő öt év 3, Intézményi jogviszony megszűnését követő öt év..
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési időtartam negyedévének utolsó napja
<i>Érintetti kör:</i>	Kérelmező, törvényes képviselő, hozzátartozó, nagykorú gyermek
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett/Harmadik fél
<i>Címzettek:</i>	Intézményvezető
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Intézményvezető, vezető ápoló, szociális asszisztens,
<i>Tárolás helye:</i>	Papír alapon, szociális asszisztensi iroda, fájlrendszerben
<i>Adatküldés:</i>	KENYSZI - TAJ-szám küldése a KENYSZI rendszerbe
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	Tárhelyszolgáltató, (Gerardus Consulting Kft., 2132 Göd, Verseny u. 25.)
<i>Adatfeldolgozó adatkezelésének célja:</i>	E-mail levelező rendszer biztosítása

Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez egyéb csatolmányok:

<i>Kezelt adatok köre:</i>	Csatolmányban szereplő, személyazonosításra alkalmas adatok, valamint a csatolt mellékletekben szereplő egészségügyi adatok, Csatolmányt kiállító szakemberek, név, aláírás, egyéb, a csatolmányban szereplő személyes adata,
----------------------------	---

(Ha a jelentkező korlátozottan cselekvőképes, az ideiglenes gondnok esetén szükséges a Gyámhivatalnak az intézményi jogviszony létrejöttéhez adott jóváhagyása.)
(36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet alapján)

<i>Adatkezelés célja:</i>	Az idősothton által nyújtott, tartós bentlakásos szociális ellátás igénybevétele, és ennek céljából benyújtott kérelemmel kapcsolatos ügyintézés.
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	A kérelmet benyújtó hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) GDPR 9. cikk (2) bekezdés a)
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	1, Elhelyezési igény fenntartása alatt 2, Elhelyezés iránti kérelem elutasítása esetén a felülvizsgálati kérelmet követő öt év 3, Intézményi jogviszony megszűnését követő öt év.
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési időtartam negyedévének utolsó napja
<i>Érintetti kör:</i>	Kérelmező, csatolmányt kiállító szakember
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett/Harmadik fél
<i>Címzettek:</i>	Intézményvezető
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Intézményvezető, vezető ápoló, szociális asszisztens,
<i>Tárolás helye:</i>	Papír alapon, szociális asszisztensi iroda, fájlrendszerben
<i>Adatküldés:</i>	Nincs
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	Tárhelyszolgáltató, (Gerardus Consulting Kft., 2132 Göd, Verseny u. 25.)
<i>Adatfeldolg.adatkezelésének célja:</i>	E-mail levelező rendszer biztosítása

Jövedelemnyilatkozat:

(Kérelem melléklete)

<i>Kezelt adatok köre:</i>	Az ellátást kérelmező személy személyes adatai: Név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, Lakóhely, Tartózkodási hely, Telefonszám., az ellátást igénybe vevő (törvényes képviselő) aláírása
<i>Adatkezelés célja:</i>	Az ellátást kérelmező személyre vonatkozó jövedelmi adatok. Az idősothton által nyújtott, tartós bentlakásos szociális ellátás igénybevétele, és ennek céljából benyújtott kérelemmel kapcsolatos ügyintézés. Gondozási, térítési díj fizetésének vizsgálata.
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	jogszabályi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. sz. melléklet II. Jövedelemnyilatkozat Telefonszám esetén a nyilatkozatot benyújtó hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	1, Elhelyezési igény fenntartása alatt 2, Elhelyezés iránti kérelem elutasítása esetén a felülvizsgálati kérelmet követő öt év 3, Intézményi jogviszony megszűnését követő öt év.
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési időtartam negyedévének utolsó napja
<i>Érintetti kör:</i>	Ellátást igénybe vevő/ törvényes képviselő
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett/Harmadik fél
<i>Címzettek:</i>	Intézményvezető
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Intézményvezető, szociális asszisztens,
<i>Tárolás helye:</i>	Papír alapon, szociális asszisztensi iroda, fájlrendszerben
<i>Adatküldés:</i>	Nincs

Adatfeldolgozó közreműködése: Tárhelyszolgáltató, (Gerardus Consulting Kft., 2132 Göd, Verseny u. 25.)

Adatfeldolg.adatkezelésének célja: E-mail levelező rendszer biztosítása

Egészségi állapotra vonatkozó igazolás:

(házi orvos, kezelőorvos v. kórházi kezelés esetén a kórházi osztályos orvos tölti ki)

VAGY kórházi zárójelentés (Kérelem melléklete)

Kezelt adatok köre: Az ellátást kérelmező személy: Neve, születési helye, ideje, lakóhely, TAJ szám, Eset történet, Teljes diagnózis (részleges felsorolással, BNO kód), Prognózis, Ápolási-gondozási igények, Speciális diéta, Szenvedélybetegségek, Pszichiátriai betegségek, Fogynemesség, Demencia, Gyógyszerhasználat, Házi orvos (kezelőorvos) egyéb megjegyzései,

Adatkezelés célja: Orvos neve, aláírása, egyéb, az igazoláson szereplő adatai
Az időotthon által nyújtott, tartós bentlakásos szociális ellátás igénybevétele, és ennek céljából benyújtott kérelemmel kapcsolatos ügyintézés,
egészségi állapot vizsgálata annak eldöntése érdekében, hogy az érdeklődő az egészségi állapota alapján felvehető-e.

Adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése
GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)
GDPR 9. cikk (2) bekezdés b)
9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. sz. melléklet I.
Egészségi állapotra vonatkozó igazolás

Adatkezelés időtartama: 1, Elhelyezési igény fenntartása alatt
2, Elhelyezés iránti kérelem elutasítása esetén a felülvizsgálati kérelmet követő öt év
3, Intézményi jogviszony megszűnését követő öt év.

Törlés határidő: Adatkezelési időtartam negyedévének utolsó napja

Érintetti kör: Kérelmező, igazolást kiállító szakorvos,

Adatok forrása: Érintett/Orvos

Címzettek: Intézményvezető

Adat megismerésére jogosult: Intézményvezető, vezető ápoló, szociális asszisztens, intézményi orvos, az Otthon pszichiátere, reumatológusa

Tárolás helye: Papír alapon, vezető ápoló irodája

Adatküldés: Nincs

Adatfeldolgozó közreműködése: Tárhelyszolgáltató, (Gerardus Consulting Kft., 2132 Göd, Verseny u. 25.)

Adatfeldolg.adatkezelésének célja: E-mail levelező rendszer biztosítása

Igazolás „egyéb körülmények” megléte esetén:

(pl. Nyilatkozat egyedül éléssel)

Kezelt adatok köre: Nyilatkozatot tevő neve, születési neve, születési helye, ideje, aláírása

Adatkezelés célja: Az időotthon által nyújtott, tartós bentlakásos szociális ellátás igénybevétele, és ennek céljából benyújtott kérelemmel kapcsolatos ügyintézés,
Gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények igazolása.

Adatkezelés jogalapja: Intézmény vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez
GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)

	Jogos érdek: A 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 4. § b) és ba) pontjainak igazolása, ellátás igénybevételéhez
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	1,Elhelyezési igény fenntartása alatt 2,Elhelyezés iránti kérelem elutasítása esetén a felülvizsgálati kérelmet követő öt év 3,Intézményi jogviszony megszűnését követő öt év.
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési időtartam negyedévének utolsó napja
<i>Érintetti kör:</i>	Nyilatkozatot tevő
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett
<i>Címzettek:</i>	Intézményvezető
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Intézményvezető, szociális asszisztens,
<i>Tárolás helye:</i>	Papír alapon, szociális asszisztensi iroda, Fájl rendszerben
<i>Adatküldés:</i>	Nincs
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	Tárhelyszolgáltató, (Gerardus Consulting Kft., 2132 Göd, Verseny u. 25.)
<i>Adatfeldolg.adatkezelésének célja:</i>	E-mail levelező rendszer biztosítása

A gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények vizsgálata:

(36/2007. évi (XII.22.) SZMM rendelet 4 §. a) - bf) bekezdés - Kérelem melléklete)

<i>Kezelt adatok köre:</i>	Az ellátást kérelmező személy neve, születési helye, ideje, a nyilatkozatban közölt adatok, aláírás
<i>Adatkezelés célja:</i>	Az idősothon által nyújtott, tartós bentlakásos szociális ellátás igénybevétele, és ennek céljából benyújtott kérelemmel kapcsolatos ügyintézés, Gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények igazolása.
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	Intézmény vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) Jogos érdek: A 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 4. § b) és ba) pontjainak igazolása, ellátás igénybevételéhez
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	1,Elhelyezési igény fenntartása alatt 2,Elhelyezés iránti kérelem elutasítása esetén a felülvizsgálati kérelmet követő öt év 3,Intézményi jogviszony megszűnését követő öt év.
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési időtartam negyedévének utolsó napja
<i>Érintetti kör:</i>	Nyilatkozatot tevő, törvényes képviselő
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett /Harmadik fél
<i>Címzettek:</i>	Intézményvezető
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Intézményvezető, szociális asszisztens,
<i>Tárolás helye:</i>	Papír alapon, szociális asszisztensi iroda, Fájl rendszerben
<i>Adatküldés:</i>	Nincs
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	Tárhelyszolgáltató, (Gerardus Consulting Kft., 2132 Göd, Verseny u. 25.)
<i>Adatfeldolg.adatkezelésének célja:</i>	E-mail levelező rendszer biztosítása

Értékelő adatlap:

<i>Kezelt adatok köre:</i>	Név, születési hely, idő, Lakcím,
----------------------------	-----------------------------------

	Törvényes képviselő neve, elérhetősége, Mérőtábla (Tevékenység, funkció, értékelés) Intézményvezető/szakértő neve, aláírása, Orvos neve, aláírása, fenntartó képviselője
<i>Adatkezelés célja:</i>	A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának igazolása
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	jogszabályi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3. számú melléklete
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	1, Elhelyezési igény fenntartása alatt 2, Elhelyezés iránti kérelem elutasítása esetén a felülvizsgálati kérelmet követő öt év 3, Intézményi jogviszony megszűnését követő öt év.
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési időtartam negyedévének utolsó napja
<i>Érintetti kör:</i>	Kérelmező, törvényes képviselő, orvos, intézményvezető, szakértő, fenntartó képviselője
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett /Harmadik fél
<i>Címzettek:</i>	Intézményvezető
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Intézményvezető, szociális asszisztens, vezető ápoló
<i>Tárolás helye:</i>	Papír alapon, szociális asszisztensi iroda, Fájl rendszerben
<i>Adatküldés:</i>	Nincs
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	Nincs
<i>Adatfeldolg.adatkezelésének célja:</i>	Nincs

ADATOK KEZELÉSÉHEZ KÖTŐDŐ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS:

<i>Kezelt adatok köre:</i>	Az érintett neve, elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az ügygel, vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái. Egyéb, az érintett azonosításához szükséges adat, az ügygel, vagy a kérelemmel kapcsolatosan közölt adatok.
<i>Adatkezelés célja:</i>	A Otthonhoz érkezett, az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésére, azok helyesbítésére, törlésére vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozására, valamint az érintett - adathordozhatósághoz való jogára irányuló – kérelmének, beadványának elbírálása és teljesítése.
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	Kötelmi jogi elévülés (5 év)
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési időtartam negyedévének utolsó napja
<i>Érintetti kör:</i>	Kérelmező
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett
<i>Címzettek:</i>	Intézményvezető, adatvédelmi tisztviselő
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Intézményvezető, gazdasági-műszaki vezető, intézményi referens, jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő
<i>Tárolás helye:</i>	Papíralapon, fájlrendszer
<i>Adatküldés:</i>	Nincs

Adatfeldolgozó közreműködése: Magyar Posta Zrt.
Tárhelyszolgáltatás
Adatfeldolgozó adatkezelésének célja: Postai szolgáltatás
Adatfeldolgozó közreműködése: E-mail levelező tárhely biztosítása

PERES- ÉS NEM PERES ELJÁRÁSOK ADATKEZELÉSE

Kezelt adatok köre: Az érintett családi- és utóneve, születési név, anyja neve, születési helye, ideje, ügy megjelölése, perszám, összege, lakcím, értesítési cím, bankszámlaszám, egyéb, az ügyet érintő személyes adatok, képviselőjének családi- és utóneve

Adatkezelés célja: Peres- és peren kívüli eljárások kezdeményezése, létrejötte, megszüntetése

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)
2013. évi tv. a polgári törvénykönyvről
2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról
Jogos érdek
GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)

Adatkezelés időtartama: kötetmi jog elévülés (5 év)

Törlés határidő: Adatkezelési időtartam negyedévének utolsó napja

Érintetti kör: Szerződő fél, egyéb érintettek

Adatok forrása: Érintett/ harmadik fél

Címzettek: Intézményvezető

Adat megismerésére jogosult: Intézményvezető, gazdasági-műszaki vezető, gazdasági ügyintéző, intézményi referens, jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő

Tárolás helye: Papíron és fájlrendszer

Adatküldés: Eljáró ügyvédi iroda, Bíróságok, Hatóságok, egyéb közhatalmi szervezetek felé történhet

Adatfeldolgozó közreműködése: Tárhelyszolgáltató
Magyar Posta Zrt.

Adatfeldolgozó adatkezelésének célja: E-mail levelező tárhely biztosítása, Postai szolgáltatás

A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Felhívjuk figyelmét hogy Önnek, mint az Otthonunknál személyes adatok kezelésében érintettnek

- a) joga van ahhoz, hogy részletesen tájékozódhasson minden tényről, amely az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos (így különösen a személyes adatai kezelésének céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek köréről, az adatkezelés időtartamáról, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire valamint a vonatkozó főbb jogszabályi helyekről),
- a) kérheti a személyes adatainak kiegészítését, helyesbítését, törlését vagy zárolását, kivétel a jogszabályokban kötelezően előírt adatkezelést, adattovábbítást,
- b) joga van az adathordozhatósághoz (amennyiben a személyes adatok kezelése automatizált módon történik), valamint

c) jogszabályban meghatározott esetekben tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Határidő: Az Otthon az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja nem számít bele a határidőbe. Figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, az Otthon ezt a határidőt további 2 hónappal meghosszabbíthatja. A határidő hosszabbításáról az Otthon az érintettet a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja.

Önnek joga van továbbá a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve jogorvoslatért bírósághoz fordulni. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Amennyiben Ön külföldi állampolgár, úgy a szokásos tartózkodási helye illetve munkahelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – Otthonunk képviselőjét megkeresni szíveskedjen!

Jézus Szíve Társasága Idősek Otthona